

JANUARI
2024

vivalla

Ett informationsblad från ÖBO och Västerporten

Ett nytt
Vivallabladd!

Lilla boktipset
vinn biobiljetter

Sista sidan

Nya välkomstvärdar

Sidan 3

Hysesredovisning
hittar lösningar

Sidan 4

öbo
Hem för dig

Välkommen till **Vivallabladet**

Du håller just nu i det nya Vivallabladet. Här kan du läsa om sådant som händer och är på gång i Vivalla, och få aktuell information från ÖBO och Västerporten.



Trygghetsvecka för närvaro och synlighet

Under trygghetsveckan har ÖBOs personal arbetat med extra fokus på hyresgästernas trygghet och att det ska vara rent, snyggt och tryggt i och runt våra hus.

Den 20–24 november var det dags för ÖBOs trygghetsvecka. Under veckan har medarbetare som vanligtvis inte arbetar ute i våra stadsdelar fått chansen att göra det. Personalen har bland annat fått granska skalskydd, rondera allmänna utrymmen, städa trapphus, klippa buskar och gå trygghetsvandringar.

En viktig del av veckan har också varit att prata med er hyresgäster för att förstå och sätta oss in i er uppfatt-

ning om trygghet. Med över 41 000 hyresgäster är mångfalden enorm och vad som uppfattas som tryggt kan vara väldigt olika. Vi fanns därför på plats i våra bemannade tält, bjöd på fika och samtalande med hyresgäster om trygghet.

Sammantaget var det en väldigt lärorik och viktigt vecka som hjälper oss framåt i vårt trygghetsarbete. Era synpunkter är viktiga för oss!





Flyttdagen är en stor dag!

Våra välkomstvärdar hjälper till för att göra din flytt dag smidigare och mindre stressig.

Att byta boende är en stor händelse som ofta är både en spännande nystart men som också stundtals kan vara en kamp mot kartonger och kaos.

Vi på ÖBO vill hjälpa våra hyresgäster så mycket vi kan, och därför testar vi nu något nytt för att försöka göra flytt dagen lite smidigare.

Från och med den 1 december har vi därför välkomstvärdar i vår kundtjänst i Vivalla. Vi vill försöka ge våra hyresgäster en flyttupplevelse utan onödig stress och väntetid och välkomstvärdarna är därför på plats under de timmar då det brukar vara flest besökare. Deras uppdrag är att guida alla besökare och hjälpa till så mycket som möjligt – särskilt i de ärenden som man egentligen kanske inte ens behöver köa för.

För tänk vad skönt att slippa köa om man inte behöver! Välkomstvärdarna kan tipsa om och hjälpa till med ÖBOs app och kundcenter som alternativ för de ärenden som kan klaras av utan att vänta i kön, och för de besökare som behöver hjälp i kundtjänst kan välkomstvärdarna lotsa dem till rätt kö och på så sätt få kötiderna att minska lite.

Vår förhoppning är helt enkelt att välkomstvärdarna ska göra våra hyresgästers flytt dag lite smidigare och mindre stressig. Vi vet ju alla hur det är att jonglera med nycklar, kartonger och papper mitt i flyttstressen. Med välkomstvärdarna vill vi underlätta så gott vi kan och skapa en positiv upplevelse i samband med flytt dagen!





” Ring så fort du börjar få problem.

”Vi finns till för hyresgästerna”

Det är tuffa ekonomiska tider nu och det kan vara svårt att få ihop pengar till hyran. Petra och Feride jobbar på Hyresredovisning på ÖBO och har koll på att hyrorna betalas i tid.

Ibland betalar hyresgäster inte hyran i tid och då kontaktar Hyresredovisning dem och kollar så att det inte har skett något missförstånd. Kanske har man hyran på autogiro och har missat att ha pengar på kontot eller så har det skett något annat.

Det händer också att hyran inte är betald för att hyresgästen faktiskt inte har tillräckligt med pengar för att kunna betala den. Då kan man som hyresgäst ta hjälp av Hyresredovisning.

Kontakta ÖBO i första hand

Man ska alltid kontakta ÖBOs Hyresredovisning om man har problem att betala hyran. Där kan man få råd och stöd för att hitta en lös-

ning. Det är alltid det första steget för att komma till rätta med en eventuell hyres- eller fakturaskuld.

ÖBO efterskänker aldrig hyror, det vill säga att vi aldrig stryker en skuld eller säger att man inte behöver betala hyran.

Det är vanligt att hyresgäster tycker att det känns jobbigt att ringa ÖBO när hyran är svår att betala i tid. De är oroliga för att ÖBO ska bli arga på dem för att de inte kan betala men Feride och Petra försäkrar att det är precis tvärtom. Ju tidigare man hör av sig, desto bättre! De är väldigt förstående för att vem som helst kan få ekonomiska problem och möter alla med empati och respekt. Det viktigaste är att man som hyresgäst

visar att man vill samarbeta för att hitta lösningar till att kunna betala sin skuld.

– Ring så fort du börjar få problem och vänta inte tills du sitter med flera obetalda hyror, säger Feride och Petra.

Både vanliga hyresgäster och lokalhyresgäster hos ÖBO och Västerporten kan kontakta Hyresredovisning på ÖBO. Särskilt lokalhyresgäster kan snabbt få stora problem eftersom lokalhyrorna är mycket högre än vanliga hyror och skulden växer sig då snabbt stor.

Betala in så mycket det går

Ett vanligt missförstånd är att man inte kan göra en inbetalning förrän



man har pengar så att det räcker till hela hyran. Men det är bättre att betala in så mycket det går, man kan använda samma OCR-nummer flera gånger. Ju mer man betalar in på en obetald hyra desto mindre hyresskuld har man, vilket är bra.

Det finns stöd att få

Om ekonomin känns riktigt tuff kan situationen kännas svår och kanske hopplös. Då är det bra att veta att man alltid kan ringa ÖBO och fråga efter Hyresredovisning. De är inte bara experter på att hitta lösningar för hyran, de hjälpa hyresgäster att komma i kontakt med till exempel försörjningsstöd eller EKSAM.

EKSAM är en förening som ger råd och stöd om privatekonomi till de som bor i Örebro kommun. Man behöver inte ha skulder för att kunna få hjälp av EKSAM, man kan också be om hjälp att planera sin ekonomi i förebyggande syfte innan pengarna tar slut.

Så om det känns svårt att få ekonomin att gå ihop, tveka inte att ringa ÖBO. Det finns hjälp att få och det finns alltid någon att prata med.

Pratar flera olika språk

För de hyresgäster som har svårt med svenska språket är chansen stor att man kan få hjälp på sitt eget språk. Om man lägger ihop alla språk medarbetarna på Hyresredovisning talar blir det sammanlagt (förutom svenska) sex språk! Kurdiska, arabiska, bosniska, syrianska, engelska och turkiska är språk man kan få hjälp på.

Målet är att alla ska kunna bo kvar

Det är viktigt att känna till att Hyresredovisning har kvarboende som mål, det vill säga att man jobbar aktivt för att alla hyresgäster ska kunna bo kvar även om man har ekonomiska problem. Därför jobbar de hårt med att få tag i hyresgäster med skuld till ÖBO, både genom att ringa, mejla och skicka sms, men också genom att åka och ringa på dörren. De måste nämligen få kontakt med hyresgästen för att kunna hjälpa till.

Obetalda hyror leder till både inkassokrav och i förlängningen även Kronofogden, och eftersom de kostar pengar ökar skulden ännu mer. I

TVEKA INTE ATT HÖRA AV DIG!

Kontakta ÖBOs Hyresredovisning om du har problem med att betala hyran. De ger råd och stöd för att hitta en lösning.

Du når Hyresredovisning genom att ringa 019-19 42 00 (knappval 3) eller mejla till kundcenter@obo.se.

värsta fall kan obetalda hyror leda till att man bli av med sitt hyreskontrakt och vräkt från lägenheten. Men det behöver verkligen inte gå så långt betonar Petra och Feride.

– Prata med oss! Vi är jättebra på att hitta lösningar! Uppmanar Feride och Petra.

Våga prata med Hyresredovisning, det är första steget för att hitta sätt att lösa en hyresskuld och kunna bo kvar.

Fler övergivna lägenheter

På senare tid har Petra, Feride och deras kollegor också märkt av en ökning av antalet hyresgäster som överger sina lägenheter i stället för att säga upp dem. Man vet inte varför hyresgästerna gör så eller var de tar vägen. Men man vill verkligen uppmana de som tänker flytta att säga upp lägenheten i stället för att bara flytta.

– Det är så viktigt att göra ett bra avslut. Om man inte gör det och ångrar sig längre fram i tiden kan det bli svårt att flytta tillbaka, säger Feride.

Det är mycket bättre att säga upp sitt kontrakt och även om man inte har råd att betala alla återstående hyror kan man göra upp en avbetalningsplan och på sikt bli skuldfri. Då har man ett mycket bättre utgångsläge om man någon gång vill flytta tillbaka!

– Så ring oss om du får svårt att betala hyran, oavsett om du vill bo kvar eller inte. Vi kan hjälpa dig! Och kom ihåg att det även gäller lokalhyresgäster!



Fastighetskötsel på vintern

Snön har nu lagt sig som ett vitt täcke över Vivalla. Den gröna delen av vårt jobb har gått i vila och våra arbetsuppgifter skiftar över till mer inomhusarbete. Så länge det inte kommer ett snöfall, för då är det full rush ute med att skotta och sanda. Men vad gör vi då mer på vintern? En av våra medarbetare ska få berätta mer om det.

Hej! Vad heter du?

Andreas Leander och jag har namnsdag idag, säger Andreas lite skämtsamt som han oftast gör om saker.

Hur länge har du jobbat på ÖBO och vad jobbar du med nu?

Jag började på ÖBO-skolan som det hette 2015, och 2016 gjorde jag min första arbetsdag på ÖBO, då i maskingruppen som maskinförare. Nu jobbar jag i Vivalla och Baronbackarna som fastighetsskötare, och jag har varit här sedan 2021. Vår, sommar och höst klipper jag mest gräs, men jag har andra arbetsuppgifter också.

Men på vintern klipper du ju inte gräs, vad gör du då?

På vintern kör jag traktor varannan vecka, och varvar det med att vara fastighetsskötare på ett område. Som fastighetsskötare skottar jag snö och sandar när det behövs, plockar skräp, städar trapphus, källargångar, cykelrum och tvättstugor och kollar över att belysning fungerar. Oftast framåt mars börjar jag med lite mer utejobb igen, som att gallra buskar och beskära träd. Men det beror på väder och temperatur. Jag har också snöjour på vintern.

Snöjour, det låter spännande! Vad innebär det?

Om det snöar på helgen så blir vi utkallade av kommunen för att skotta och sanda våra prio 1-områden, som senior- och äldreboenden. Vi måste vänta på att kommunen kallar ut oss, även om vi själva ibland vill åka ut tidigare.

Vad är det bästa med att jobba i Vivalla?

Det bästa är nog att det är en häftig plats! Vivalla har puls, det är mångkulturellt och är som en egen stad i staden.

Och vad ska du hitta på idag efter vår intervju?

Idag ska vi julpynta kontoret, sen ska jag tvätta gräsklipparen och återgå till mina arbetsuppgifter som fastighetsskötare.

Stort tack Andreas för att du delade med dig av det du jobbar med hos oss på ÖBO i Vivalla!





Hyr lokal på Krönikegatan

Entreprenörer se hit! På Krönikegatan finns nu två hyreslediga lokaler på 55 kvadratmeter vardera. Nybyggda, moderna lokaler med öppen planlösning, personalrum och toalett. Passar perfekt för dig som vill driva exempelvis butik eller någon form av behandlingsverksamhet.

Vill du veta mer? Välkommen att kontakta Annsophie Erlingmark på telefon 019-19 43 46 eller mejl annsophie.erlingmark@vasterporten.se.

ÖBOs nya öppettider från årsskiftet

Från och med den 2 januari 2024 har vi nya öppettider på områdeskontoret i Vivalla, Poesigatan 19 O.

Nya öppettider:

- Måndag och tisdag 13.30–16.00
- Onsdag 13.30–18.00
- Torsdag och fredag 13.30–16.00
- Första vardagen varje månad 07.30–16.00

VIVALLA UNGDOMS PARLAMENT

Psst! I februari är det dags för Vivalla ungdomsparlament! Alla ungdomar i Vivalla mellan 15 och 20 år är välkomna. Håll utkik efter mer information!

Kom ihåg att testa din brandvarnare



Alla bostäder ska ha minst en fungerande brandvarnare. Det får du kostnadsfritt av oss. Om din bostad är större än 60 kvadratmeter bör du ha fler, sätt därför gärna upp fler brandvarnare själv.

Testa brandvarnaren

Håll in testknappen på brandvarnaren. Börjar brandvarnaren att pipa fungerar batteriet och högtalaren. Se till att testa brandvarnaren minst en gång var tredje månad, och även

om du varit borta från hemmet en längre tid.

Om brandvarnaren börjar pipa utan anledningen är det dags att byta batteri.

Vissa brandvarnare är utrustade med ett 10-årsbatteri där det inte går att byta batteriet. Den byter du genom att göra en felanmälan till oss, så får du en ny.

Gratis SMS-påminnelse om att testa brandvarnaren

MSB erbjuder en gratis SMS-tjänst som påminner dig om att testa brandvarnaren med jämna mellanrum.

Läs mer och aktivera sms-påminnelse genom att scanna QR-koden med mobilkameran.



Lilla boktipset

– *vinn biobiljetter!*

Har du läst en bok som gjort dig glad? Eller kanske en bok som fått dig att hoppa av spänning? Eller har du kanske läst en bok som var så sorglig att du börjat gråta?

Skriv några rader om ditt boktips och varför du tycker andra borde läsa den och skicka det till oss! Gäller för barn upp till 12 år.

Scanna QR-koden här bredvid och berätta om boken du just läst!

Inför varje nummer av Vivallbladet kommer vi att lotta ett eller två boktips som får vara med i tidningen. De som får sina boktips publicerade får två biobiljetter som tack!

Tipsa om en bok för chans att vinna biobiljetter

Scanna QR-koden och skicka in ditt boktips. Om ditt boktips kommer med i Vivallbladet får du två biobiljetter som tack!

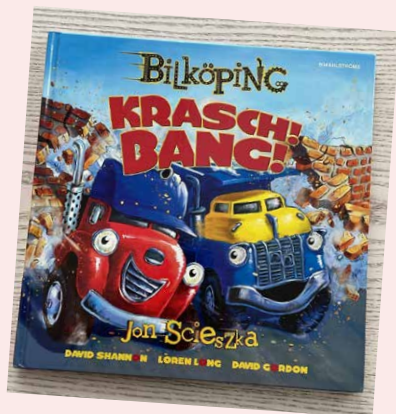


Frank 10 år tipsar

Hundmannen och Loppornas herre

Av Dav Pilkey

Hundmannen är en jätte bra bok. När jag läser den så tappar jag bort tiden. Den är jätte rolig samtidigt spännande. Boken handlar om en hund som blir till en polis och tänker hålla världen en trygg plats. Men han är ju en hund så han tappar fokuset och kanske börjar jaga en ekorre. Som sagt den är jätte bra och du borde läsa den om du gillar humor och spännande äventyr.



Levi 5 år tipsar

Bilköping Krasch! Bang!

Av Jon Scieszka

Boken är rolig och spännande. Och var försiktig för man kan veckla ut en sida i boken, det är kull!

Vivallbladet - ett informationsblad från ÖBO och Västerporten

Här kan du läsa om sådant som händer och är på gång i Vivalla, och få aktuell information från ÖBO och Västerporten.

ÖBO

Hem för dig